

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 19-09-2025

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Totstraksonline sluit. Als u het niet akkoord bent met deze algemene voorwaarden zal Totstraksonline geen overeenkomst met u sluiten.

De (sub)koppen dienen de leesbaarheid te vergemakkelijken, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities
Artikel 2: Toepasselijkheid
Artikel 3: Overeenkomst, Offerte en Bevestiging
Artikel 4: Prijzen
Artikel 5: Uitvoeren van de opdracht
Artikel 6: Abonnement, gebruik van de website en domeinnaam
Artikel 7: De inhoud van de website
Artikel 8: Klachten
Artikel 9: Aansprakelijkheid
Artikel 10: Geheimhouding
Artikel 11: Overmacht
Artikel 12: Vrijwaring
Artikel 13: Garantie
Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 1: Definities

- 1.1: Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Totstraksonline.
- 1.2: Handelsnaam: Totstraksonline is een handelsnaam die valt onder Klasse Software & Development B.V.
- 1.3: Opdrachtgever: De natuurlijke persoon handelend in beroep of bedrijf of de rechtspersoon die met Totstraksonline een Overeenkomst sluit, zoals vermeld in de offerte of in de online bestelling.
- 1.4: Overeenkomst: Iedere overeenkomst tussen Totstraksonline en een Opdrachtgever terzake één of meer door Totstraksonline te verlenen diensten tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs en daaronder begrepen alle bij de overeenkomst van toepassing verklaarde bijlages, zoals deze Algemene Voorwaarden.
- 1.5: Schriftelijk: Per brief of e-mail.
- 1.6: Totstraksonline: Klasse Software & Development B.V. handelend onder haar Handelsnaam.
- 1.7: Website: de op grond van de Overeenkomst door Totstraksonline ten behoeve van Opdrachtgever geleverde en/of gehost of onderhouden website/webshop en toebehoren (daaronder ook begrepen e-mailboxen) zoals omschreven in de offerte of online bestelling en de Overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1: De Algemene Voorwaarden van Totstraksonline zijn met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing op alle Overeenkomsten, offertes en online bestellingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Bij het accepteren van een offerte of het plaatsen van een online bestelling worden de Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld, waarbij de Opdrachtgever de mogelijkheid heeft deze op te slaan en/of te printen. De Overeenkomst komt slechts tot stand indien de Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft bevestigd akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden, hetzij door ondertekening van de offerte of Overeenkomst, hetzij door het elektronisch afronden van de bestelling inclusief het aanvinken van een akkoordvakje.
- 2.2: Totstraksonline is bevoegd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden worden aan de Opdrachtgever toegezonden.
- 2.3: Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien Totstraksonline deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.

Artikel 3: Overeenkomst, offertes en bevestiging

- 3.1: Alle offertes van Totstraksonline zijn vrijblijvend. Totstraksonline kan deze altijd herroepen, ook indien de offerte een termijn voor aanvaarding of geldigheidsduur vermeldt. Indien de Opdrachtgever een offerte heeft aanvaard, behoudt Totstraksonline het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Indien de offerte geen geldigheidsduur vermeldt, is deze offerte maximaal 30 dagen geldig.

3.2: Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van de aanbieding van Totstraksonline is er geen sprake van een Overeenkomst, tenzij Totstraksonline anders aangeeft.

3.3: De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte gegevens waarop Totstraksonline de offerte baseert.

3.4: Totstraksonline kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5: Aan getoonde of verstrekte voorbeelden, afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, brochures, portfolio en ander promotiemateriaal kunnen geen rechten worden ontleend.

3.6: Van de Overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken. Gemaakte (mondelinge) afspraken binden Totstraksonline alleen indien deze schriftelijk door Totstraksonline zijn bevestigd.

3.7: Aanvaarding van een offerte en daarmee het aangaan van een Overeenkomst geschiedt in de online omgeving van Totstraksonline. Indien de offerte wordt geaccepteerd buiten de online omgeving wordt deze op andere wijze maar in ieder geval schriftelijk door de Opdrachtgever aanvaard. Met het aanvaarden van de offerte conform dit artikel verklaart Opdrachtgever, althans de natuurlijke persoon die namens Opdrachtgever de offerte aanvaardt, ook gerechtigd te zijn deze Overeenkomst namens Opdrachtgever met Totstraksonline aan te gaan. Wanneer de Opdrachtgever een offerte niet expliciet aanvaardt, maar er desondanks mee instemt dat Totstraksonline begint met het uitvoeren van de dienst, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.

3.8: Totstraksonline kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.9: Een wijziging van de Overeenkomst geldt slechts indien Totstraksonline deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en geldt alleen voor de betreffende Overeenkomst.

3.10: Totstraksonline behoudt het onverminderd recht om de Overeenkomst ten allen tijde met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien Totstraksonline de Overeenkomst opzegt is zij geen schadevergoeding verschuldigd aan de Opdrachtgever.

3.11: Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend opzeggen in de volgende gevallen (artikel 7:408 lid 1 BW wordt met dit artikel uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard):

a. Voordat Totstraksonline begonnen is met de uitvoering ervan, en onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever alle hierdoor ontstane schade (daaronder begrepen ook gevolgschade, omzetderving, gereserveerde arbeidstijd en ter voorbereiding gemaakte kosten) vergoedt.

b. Indien Totstraksonline al begonnen is met de uitvoering van de Overeenkomst, bij schriftelijke toestemming van Totstraksonline, en onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever alle hierdoor ontstane schade (daaronder begrepen gevolgschade, omzetderving, gereserveerde arbeidstijd en tot dan toe gemaakte kosten) en reeds gewerkte uren vergoedt. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op grond van deze bepaling, met toestemming van Totstraksonline opzegt, vrijwaart hij Totstraksonline nadrukkelijk tegen vorderingen van derden als gevolg van de beëindiging van de Overeenkomst.

3.12: Voor opdrachten met technische onzekerheden hanteren wij nacalculatie, mits dit vooraf in de offerte is vermeld. Indien de daadwerkelijk bestede uren afwijken van de offerte, mogen wij zonder voorafgaande communicatie tot 10% extra uren in rekening brengen. Bij een overschrijding van meer dan 10% zullen wij de klant vooraf informeren en pas na akkoord de extra werkzaamheden uitvoeren. In dat geval wordt voor het deel dat de 10% overschrijdt een korting van 20% op het uurtarief toegepast.

Artikel 4: Prijzen

4.1: Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. De prijs wordt vastgelegd in de door de Opdrachtgever geaccepteerde offerte, online bestelling of een geaccordeerd e-mail. De kosten van het hosting- en onderhoudspakket komen bovenop de kosten van het ontwikkelen van de Website.

4.2: Genoemde tarieven, prijzen en aanbiedingen gelden slechts voor die specifieke Overeenkomst en gelden niet automatisch voor een toekomstige dienst.

4.3: Totstraksonline behoudt zich het recht voor alle prijzen periodiek te indexeren op basis van de wijziging van het indexcijfer volgens de Consumenten Prijs Index (CPI) reeks, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

4.4: De toepassing van de indexering zal nimmer leiden tot lagere prijzen.

4.5: Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over iedere dag dat hij in verzuim is en komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening – in en buiten rechte – (buitengerechtelijke incassokosten en advocaatkosten daaronder begrepen) voor rekening van de Opdrachtgever.

4.6: Bij een betalingsachterstand is Totstraksonline gerechtigd, na schriftelijk contact, de Website zonder verdere kennisgeving offline te zetten alsmede haar overige verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten totdat betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld.

4.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten of te verrekenen.

Artikel 5: Uitvoeren van de opdracht

5.1: Totstraksonline zal zich inspannen de dienst zo zorgvuldig en onafhankelijk mogelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Totstraksonline neemt met de Overeenkomst enkel een

inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien noodzakelijk zal Totstraksonline de Opdrachtgever op de hoogte houden met betrekking tot voortgang van werkzaamheden.

5.2: Door Totstraksonline wordt de levertijd bij benadering vastgesteld. Door Totstraksonline opgegeven termijnen zijn geen fatale termijnen.

5.3: De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Totstraksonline mogelijk te maken, in het bijzonder het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen. Indien de Opdrachtgever heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst vangt de levertijd aan.

5.4: Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Totstraksonline het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Hierover behoeft de Opdrachtgever niet geïnformeerd te worden.

5.5: Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Totstraksonline zijn verstrekt of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daaromtrent alsmede aan zijn overige verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel voldoet, is Totstraksonline gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. alle (overige) schade die Totstraksonline hierdoor mogelijk lijdt, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

5.6: Het is partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de Overeenkomst te verstrekken. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle partijen een geheimhoudingsplicht.

Artikel 6: Abonnement, gebruik van de Website en domeinnaam

6.1: Indien Totstraksonline adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de Website in te schakelen, is dit slechts een suggestie. Totstraksonline is geen partij bij enige overeenkomst tussen Opdrachtgever en dergelijke derde partijen. Totstraksonline is niet aansprakelijk indien een dergelijke derde partij tekort komt in de nakoming van de verplichtingen van deze derde jegens Opdrachtgever.

6.2: Het dataverkeer (gerelateerd aan het Websitebezoek), schijfruimte van de Website en schijfruimte van de door Totstraksonline op te leveren e-mailboxen, is gelimiteerd op basis van een 'fair-use principe': ingeval de Opdrachtgever regelmatig significant meer dataverkeer genereert dan het gemiddelde dataverkeer zoals dit geldt voor de klanten van Totstraksonline zal Totstraksonline de Opdrachtgever hierop attenderen. Alsdan is Totstraksonline gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.3: Totstraksonline verzorgt de registratie en het gebruik van de overeengekomen domeinnaam. De Opdrachtgever is zich ervan bewust en stemt in met het feit dat Totstraksonline de domeinnaam uitsluitend op haar eigen naam registreert. Het beheer en het onderhoud van deze domeinnaam(en) wordt gedurende de looptijd van het abonnement verzorgd door Totstraksonline. Totstraksonline kan er echter niet voor instaan dat de Opdrachtgever gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat de domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden. Na afloop van het abonnement heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid tot verhuizing van de domeinnaam. Alsdan is Totstraksonline bevoegd een eenmalig bedrag tot €75,00 per te verhuizen domeinnaam aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De domeinnaam wordt in dat geval eigendom van de Opdrachtgever.

6.4: Indien Totstraksonline een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van de Opdrachtgever, zal Totstraksonline medewerking verlenen aan een verzoek van de Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

6.5: De Opdrachtgever kan doormiddel van een eigen inlogmogelijkheid naar de Website aanpassingen doen op de Website. Indien dit problemen/fouten met zich meebrengt die Totstraksonline moet oplossen, is Totstraksonline bevoegd om kosten hiervoor in rekening te brengen.

6.6: Totstraksonline maakt dagelijks back-ups van de Website die zij voor Opdrachtgever host en onderhoudt, die back-ups worden vervolgens 7 dagen bewaard. Mocht het nodig zijn kan Totstraksonline deze back-ups terugzetten. Totstraksonline is bevoegd om kosten hiervoor in rekening te brengen.

Artikel 7: De inhoud van de Website

7.1: Met betrekking tot de inhoud van de Website gelden bepaalde regels zoals neergelegd in onderhavig artikel. Zowel Totstraksonline als de Opdrachtgever zullen zich aan deze regels houden. Indien de Opdrachtgever (één van) de regels overtreedt en de overtreding laat voortbestaan, is Totstraksonline gerechtigd de Website tijdelijk onzichtbaar te maken als de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen op grond van dit artikel 7 voldoet. In samenspraak kan er tot opschorting/ontbinding van de Overeenkomst gekozen worden mits Opdrachtgever wel voldoet aan de eerder gestelde eisen.

7.2: Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om:

- op enigerlei wijze inbreuk te plegen op enige intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen (niet limitatief) auteursrechten, industriële rechten, modelrechten, merkenrechten, octrooien, naburige rechten, databankrechten, domeinnaamrechten, en/of andere rechten van Totstraksonline en/of derden;
- op enigerlei wijze inbreuk te maken op de software, computersystemen, technieken en data van Totstraksonline, daaronder wordt begrepen het decompileren, reverse engineeren, demoteren en het pogen toegang te krijgen tot de software, computersystemen, technieken en data van Totstraksonline;
- zich op enigerlei wijze bezig te houden met het decompileren, reverse engineeren, demoteren en het pogen toegang te krijgen tot de software, computersystemen, technieken en/of data van derden;

- reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spam" of die om andere reden niet is toegestaan op grond van de Telecommunicatiewet of andere wet- en regelgeving;
- via de webomgeving die Totstraksonline host en onderhoud voor Opdrachtgever aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Totstraksonline dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder – doch niet uitsluitend – verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
- zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend of racistisch van aard is;
- zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens Totstraksonline. nl en/of derden;
- via de Website die Totstraksonline host en onderhoud voor Opdrachtgever aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met het oneigenlijk gebruik van de naam van Totstraksonline dan wel op andere wijze aan te sporen tot c.q. zich bezig te houden met activiteiten die op enige andere wijze schadelijk kunnen zijn voor de goede naam van Totstraksonline;
- Het is de Opdrachtgever eveneens verboden, zonder uitdrukkelijke toestemming van Totstraksonline, op de Website een MP3-homepage te exploiteren. Ingeval Totstraksonline dit constateert, is zij gerechtigd, zonder de Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te stellen, over te gaan tot verwijdering van deze pagina;
- Het is de Opdrachtgever verboden om de server van Totstraksonline waar de Website wordt gehost zelfstandig of door derden te (laten) benaderen.

Een en ander op straffe van een, zonder dat nadere kennisgeving of ingebrekestelling vereist is, direct opeisbare boete van €3.500,00 per overtreding van dit verbod en voor iedere dag (dagdeel daaronder begrepen) dat deze overtreding aanhoudt, oplopend tot een bedrag van maximaal €50.000,-. Dit onverminderd het recht van Totstraksonline om volledige vergoeding te vorderen van de door Totstraksonline geleden schade als gevolg van deze gedraging. Alle directe toegang tot de hostingserver is uitdrukkelijk aan Totstraksonline voorbehouden.

7.3: Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is Totstraksonline eveneens gerechtigd de Website al dan niet tijdelijk offline te zetten ingeval er sprake is van andere gewichtige redenen zodanig dat van Totstraksonline niet redelijkerwijs kan worden verlangd de dienstverlening voort te zetten.

7.4: Totstraksonline zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/ of verspreidt via de systemen van Totstraksonline, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Totstraksonline daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Totstraksonline zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

7.5: Designs van Websites worden in beginsel gemaakt op een formaat van 1920 pixels bij 1080 pixels. Hier dient Opdrachtgever rekening mee te houden.

7.6: Totstraksonline is gerechtigd om diens naam en/of beeldmerk op een bescheiden wijze op de Website op te nemen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7.7: Totstraksonline kan (onderdelen van) de Website gebruiken voor promotionele doeleinden en Totstraksonline kan de Opdrachtgever kan vermelden in haar communicatiemiddelen.

7.8: Totstraksonline kan bestaande Thema's, Plug-ins en Templates updaten, waardoor er wijzigingen in de Website van de Opdrachtgever kunnen ontstaan.

7.9: Opdrachtgever kan bij Totstraksonline kiezen voor een Frame website. Dit is geen website op maat, maar gebaseerd op een vast template. Deze frames kunnen ook voor websites van andere klanten worden gebruikt. Daardoor zijn er soms beperkingen van wat er wel en niet kan worden geleverd ten aanzien van het Webdesign.

7.10: Content van de Opdrachtgever wordt slechts geplaatst voor zover dat redelijkerwijs past binnen het Frame. Totstraksonline heeft het recht om Content te weigeren indien dit bijvoorbeeld niet past in het Frame of indien het om grote hoeveelheden Content gaat.

Artikel 8: Klachten

8.1: Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf werkdagen na afronding van de opdracht op straffe van verval schriftelijk aan Totstraksonline te worden medegedeeld.

8.2: Klachten over facturen dienen door de Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan Totstraksonline te worden gemeld.

8.3: Bij een klacht over de (kwaliteit van) de Opdracht dient de Opdrachtgever gemotiveerd, dat wil zeggen met overlegging van schriftelijke stukken en bewijzen, te bewijzen dat het product en/of de dienst niet aan de Overeenkomst beantwoordt.

8.4: De schriftelijke klacht dient zo gedetailleerd mogelijk te geschieden, zodat Totstraksonline in staat is adequaat te reageren en indien nodig een en ander te onderzoeken. De Opdrachtgever dient Totstraksonline een redelijke termijn te geven en in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken.

8.5: Indien de Opdrachtgever (tijdig) klaagt, schort dit zijn betalingsverplichting en afnameverplichting onder de Overeenkomst niet op.

8.6: Indien de Opdrachtgever niet binnen de in dit artikel opgenomen termijnen klaagt, verliest hij alle rechten in verband met de klacht.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1: Totstraksonline is, behoudens de overige artikelliden van dit artikel, ongeacht de rechtsgrond uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever die redelijkerwijs aan Totstraksonline is toe te rekenen. Onder directe schade wordt verstaan:

- a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden;
- b) de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Totstraksonline aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Totstraksonline toegerekend kunnen worden;
- c) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Overeenkomst.

9.2: Totstraksonline is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, verminderde goodwill in bedrijf of beroep en schade door bedrijfsstagnatie.

9.3: Totstraksonline is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door:

- a) fouten in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld;
- b) misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens;
- c) fouten door namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden;
- d) hulppersonen en/of door Totstraksonline ingeschakelde derden.

9.4: Indien Totstraksonline aansprakelijk is voor schade, dan is haar aansprakelijkheid, ongeacht de rechtsgrond van de schadevergoeding, beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 10.000,- per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.

9.5: De aansprakelijkheid van Totstraksonline is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

9.6: De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Totstraksonline of haarleidinggevende en/of ondergeschikten of indien sprake is van dood of letsel.

9.7: Schade dient direct na ontdekking, waarbij een termijn van minder dan 48 uur als direct wordt gezien, maar uiterlijk binnen vijf dagen nadat deze schade redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, op straffe van verval schriftelijk en onderbouwd aan Totstraksonline te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn schriftelijk ter kennis van Totstraksonline is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

9.8: De Opdrachtgever kan enig recht tot schadevergoeding slechts invoeren nadat de Opdrachtgever Totstraksonline schriftelijk een redelijke termijn voor nakoming dan wel herstel van schade heeft gesteld en Totstraksonline ook na het verstrijken van die termijn tekort blijft schieten.

9.9: Totstraksonline kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de Website of anderszins indien die schade is toegebracht door derden met gebruikmaking van de internetfaciliteiten die door Totstraksonline aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, zoals bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend – middels spam, virussen, hackpogingen etc.

9.10: De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de op de Website geplaatste teksten, afbeeldingen c.q. overige informatie en vrijwaart Totstraksonline voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortvloeien. Totstraksonline aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de Website.

Artikel 10: Geheimhouding en Persoonsgegevens

10.1: Behoudens voor zover op grond van de wet vereist, is het partijen verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en na beëindiging daarvan, enige niet openbare informatie, daaronder begrepen (niet uitsluitend) begrepen werkwijzen, prijsmodellen, procedures, informatie over systemen, plannen, financiële cijfers, klanten documenten, software en knowhow die in het kader van de Overeenkomst wordt ontvangen openbaar te maken of anderszins ter beschikking stellen aan derden. De vorige volzin laat onverlet de mogelijkheid om bepaalde niet openbare informatie met betrekking tot enig aspect van de andere Partij te verstrekken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

10.2 Indien en voor zover partijen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, persoonsgegevens voor en/of samen verwerken, zullen partijen zo nodig nadere overeenkomst(en) sluiten die op grond van de alsdan geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens vereist zijn.

Artikel 11: Overmacht

11.1: Totstraksonline is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe blijvend of tijdelijk, geheel of gedeeltelijk verhinderd is als gevolg van overmacht.

11.2: Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van Totstraksonline uit de Overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, en die niet aan Totstraksonline kunnen worden toegerekend. Onder overmacht wordt begrepen, maar niet uitsluitend: brand, oorlog(-sdreiging), (dreiging van) terrorisme, stakingen, blokkades, rellen of andere ordeverstoringen, brandstofgebrek, energiegebrek, vervoersbeperkingen, bedrijfsongevallen, ziekte van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken werknemers van Totstraksonline en/of door hem ingeschakelde derden, weersomstandigheden, natuurrampen, quarantaine maatregelen, beperkingen bij het

verlenen van vergunningen, niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers en/of vervoerders, beperkende overheidsmaatregelen, storingen en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.

11.3: Bij overmacht is Totstraksonline bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst zes maanden op te schorten, hetzij direct (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat er voor Totstraksonline een verplichting tot enige ongedaanmaking of schadevergoeding ontstaat.

11.4: Indien als gevolg van de overmacht de opschorting – zoals in lid 3 genoemd – langer dan zes maanden duurt, dan is de Opdrachtgever bevoegd Totstraksonline voor de keuze te stellen om alsnog over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst dan wel de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden. Indien de overmacht slechts voor een deel de uitvoering van de Overeenkomst verhindert, dan is Opdrachtgever slechts bevoegd de Overeenkomst voor dat gedeelte te ontbinden. Bij ontbinding op deze grond ontstaat er geen ongedaanmakingsverbintenis of schadevergoedingsverbintenis voor Totstraksonline.

11.5: Indien ten tijde van het intreden van overmacht Totstraksonline reeds (gedeeltelijk) uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst, is Totstraksonline gerechtigd deze werkzaamheden te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.

Artikel 12: Vrijwaring

12.1: Opdrachtgever vrijwaart Totstraksonline voor schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van schending van de rechten van derden bij de uitvoering van de Opdracht.

12.2: Opdrachtnemer aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade van welke aard ook, ontstaan door gebruikte communicatiemiddelen of door derden en leveranciers uitgevoerde werkzaamheden.

12.3: Bij het accepteren van de offerte of plaatsen van een online bestelling wordt direct de Overeenkomsten gesloten. Op alle Overeenkomsten is deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

12.4: Totstraksonline is gerechtigd haar verplichtingen onder de Overeenkomst over te dragen aan eventuele rechtsopvolgers. Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Totstraksonline alle door Totstraksonline voor bedoelde overdracht noodzakelijke medewerking te verlenen.

12.5: Opdrachtgever mag alleen zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde in het geval van voorafgaande schriftelijke toestemming hiertoe van Totstraksonline.

12.6: Indien één (1) of meer van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd gelden. In dat geval zullen Partijen zoveel mogelijk handelen overeenkomstig de bedoeling van partijen, waarbij de strekking van deze Overeenkomst en de nietige bepalingen zo veel mogelijk behouden blijft.

Artikel 13. Garantie

13.1: Totstraksonline zal tot 1 maand na oplevering van de Website eventuele gebreken in de Website herstellen, voor zover dit mogelijk is en voor zover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van Totstraksonline aantoonbaar niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties.

13.2: Totstraksonline behoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door de Opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Totstraksonline ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet wist of behoorde te weten, dan wel indien de gebreken zijn veroorzaakt doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals neergelegd in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

13.3: Totstraksonline spant zich naar redelijkheid in om de Website naar behoren te laten functioneren, maar garandeert geenszins een bepaalde up-time van de Website. Totstraksonline kan dan ook niet garanderen dat de Website 100% up-time heeft en is niet verantwoordelijk voor down-time (dat wil zeggen dat de Website of e-mailboxen offline zijn). Ook in het geval van een hack of fout in de Website is Totstraksonline hier niet verantwoordelijk voor. Eventuele kosten of werkzaamheden die Totstraksonline maakt als gevolg hiervan, worden dus ook in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1: Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2: Elk geschil betreffende de totstandkoming, uitleg of uitvoering van deze Overeenkomst alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze Overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank Rotterdam worden voorgelegd.